

Lea atentamente esta Política de uso aceptable antes de empezar a usar el servicio. **Al utilizar el servicio, acepta y acuerda estar vinculado y cumplir esta Política de uso aceptable y nuestros otros términos de servicio aplicables, disponibles en www.southslope.com/internet-policies/.** Si no está de acuerdo con esta Política de uso aceptable o nuestros otros términos de servicio aplicables, no debe acceder ni utilizar el servicio.

- 1. Servicios cubiertos.** Esta Política de uso aceptable ("Política") rige el servicio de Internet de alta velocidad inalámbrico o por cable, IP/Ethernet, vídeo IP o cualquier otro servicio de comunicaciones de voz, vídeo o datos ("Servicio") que le proporcione South Slope Cooperative Telephone Company (junto con cualquier empresa socia o filial que proporcione su Servicio, en lo sucesivo "nosotros" o "South Slope") e incluye los siguientes términos y disposiciones, conforme a las enmiendas o modificaciones puntuales. Los términos y las disposiciones de esta Política no limitan ningún derecho a suspender o cancelar el servicio que South Slope posee sujeto a su Contrato de servicio, nuestros Términos y condiciones de servicio estándar o la ley aplicable.
- 2. Aplicación.** Esta Política se aplica a usted como cliente y a cualquier otra persona, autorizada o que haga un mal uso, y que utilice su Servicio (cada una de estas personas, un "Usuario"). Para los fines de esta Política, su uso incluye, y es responsable de ello, el uso de los usuarios que acceden al Servicio a través de su cuenta. Es su responsabilidad tomar precauciones para limitar el acceso al Servicio a los usuarios aprobados. Si es un cliente con contrato, esta Política se incorpora a su Contrato de servicio. Para los clientes sin contrato, al establecer una cuenta de servicio y usar el servicio, aceptan estar vinculados por esta Política.
- 3. Se requiere su cumplimiento.** De acuerdo con su Contrato de servicio como cliente con contrato o mediante el establecimiento de una cuenta de Servicio y el uso del Servicio como cliente sin contrato, todo los clientes han aceptado y deben cumplir con esta Política. South Slope se reserva el derecho a cancelar o suspender el Servicio inmediatamente o bien a desconectar, eliminar, bloquear, filtrar o restringir su uso del Servicio si South Slope determina que al usarlo está infringiendo esta Política. South Slope cooperará con las autoridades legales o terceras partes en la investigación de cualquier delito o infracción civil sospechosa o fundada. Si South Slope cree que ha usado el Servicio con un propósito ilegal o abusivo, South Slope puede enviar la comunicación pertinente y otra información, incluida su identidad, a las autoridades correspondientes para su investigación y demanda. Por el presente, acepta que South Slope envíe dichas comunicaciones e información a estas autoridades. Además, South Slope puede proporcionar información en respuesta a solicitudes de aplicación de la ley, solicitudes gubernamentales legales, citaciones, órdenes judiciales, para proteger sus derechos y propiedad, y en el caso en el que no revelar la información puede causar un daño inminente a usted u otras personas. South Slope también se reserva el derecho de tomar medidas contra el abuso que no se mencionan específicamente en esta Política a discreción exclusiva de South Slope. El uso de los sistemas y la red de South Slope constituye la comprensión y el acuerdo de esta política.
- 4. Usos y actividades prohibidos.** Esta Política identifica ciertos usos y actividades que South Slope considera ilícitos o abusivos y, por lo tanto, están estrictamente prohibidos. Los ejemplos aquí enumerados no son exclusivos y se proporcionan únicamente para orientar a los clientes. South Slope, a su entera discreción, se reserva el derecho de interrumpir el Servicio por cualquier uso ilícito. En caso de duda sobre si se permite algún uso o actividad previstos, póngase en contacto con un representante de atención al cliente para obtener ayuda. Además de cualquier otro uso o actividad ilícitos o abusivos, los siguientes supuestos constituyen infracciones de esta Política:
 - a. Uso ilícito:** usar el Servicio de forma que se infrinja la ley local, estatal o federal, entre otros, el uso del Servicio para transmitir cualquier material (por correo electrónico, fax u otro medio) cuya transmisión sea ilegal conforme a una ley local, estatal o federal aplicable a dicha transmisión.
 - b. Infracción de copyright o marca registrada:** usar el Servicio para transmitir cualquier material (por correo electrónico, software para compartir archivos, descarga directa, sitios FTP u otros) que infrinja cualquier copyright, marca comercial, patente, secreto comercial u otros derechos de propiedad de South Slope o de cualquier tercero, entre otros, la copia no autorizada de material con copyright, la digitalización y distribución de fotografías de revistas, libros u otras fuentes con copyright, la digitalización y distribución de vídeo o música con copyright y la transmisión no autorizada de software con copyright. No puede retransmitir, transmitir ni realizar el servicio de programación de vídeo, cobrar la admisión para su visualización ni transmitir o distribuir cuentas que se usan con el mismo.
 - c. Infracción de la ley de derechos de autor Digital Millennium Copyright Act (DMCA):** usar el Servicio para eludir cualquier medida tecnológica utilizada por los propietarios de los derechos de autor para proteger sus obras o usar el Servicio para producir o difundir tecnología diseñada o producida principalmente para eludir las protecciones de la DMCA, que solo tiene un propósito comercialmente significativo limitado a su uso como tecnología para eludir las salvaguardas de protección de la propiedad intelectual; o que se comercializan para su uso como medio para eludir las protecciones de la DMCA. Para obtener información adicional sobre sus derechos y responsabilidades en relación con la denuncia o respuesta a reclamaciones de infracción de copyright, consulte *Denuncia de reclamaciones de infracción de copyright*, a continuación.
 - d. Daño a menores :** usar el Servicio para dañar o intentar causar cualquier tipo de daño a menores, entre otros, actividades que involucren pornografía infantil o explotación sexual de niños.
 - e. Amenazas:** usar el Servicio para transmitir material (por correo electrónico u otro canal) que amenace o fomente de manera ilegal a dañar o destruir la propiedad.

- f. **Acoso y ciberacoso:** usar el Servicio para transmitir material (por correo electrónico u otro canal) que acose a otra persona de forma ilícita.
 - g. **Actividad fraudulenta:** usar el Servicio para hacer ofertas fraudulentas para vender o comprar productos, artículos o servicios, o para promover cualquier tipo de estafa financiera, como “esquemas piramidales”, “esquemas Ponzi”, ventas no registradas de valores, fraude de valores y “cartas en cadena”.
 - h. **Falsificación o suplantación:** se prohíbe añadir, eliminar o modificar información de la red de identificación, mensajes o encabezados de artículo con intención de engañar o confundir mientras se usa el Servicio. Está prohibido intentar hacerse pasar por otra persona utilizando encabezados falsificados u otra información de identificación.
 - i. **Comunicaciones masivas no solicitadas/comerciales no solicitadas:** usar el Servicio para transmitir cualquier correo electrónico, fax u otras comunicaciones no solicitadas, comerciales o masivas, incurriendo en infracción de la ley federal o estatal aplicable. Se prohíben las actividades que tengan el efecto de facilitar correos electrónicos, fax u otras comunicaciones ilícitos, no solicitados, comerciales o masivos. Se prohíbe el uso deliberado de encabezados engañosos en los correos electrónicos enviados a varias partes.
 - j. **Interrupciones intencionales de la red y actividad abusiva:** usar el Servicio para cualquier actividad que afecte negativamente a la capacidad de otras personas o sistemas para usar el Servicio. Se incluye específicamente, pero sin limitaciones, el consumo excesivo de recursos de la red o del sistema, independientemente de si es intencionado. También se incluyen ataques de "denegación de servicio" (DoS) contra otro servidor de red o usuario individual. Está prohibido interferir o interrumpir a otros usuarios de la red, servicios de red o equipos de red. Igualmente se prohíbe la transmisión de virus, malware o la participación en “bombardeos de correo”, “infosaturación”, ciberocupación y comportamientos ilegales similares. Intentar eludir la autenticación de usuario o la seguridad de cualquier host, red o cuenta en los sistemas de South Slope o en Internet en general ("crackeo"). Esto incluye el análisis o sondeo de puertos sin el consentimiento del propietario de la máquina que se está analizando.
 - k. **Acceso no autorizado:** usar el Servicio para acceder, o intentar acceder sin autorización, a las cuentas de otros, o para penetrar, o intentar penetrar, en las medidas de seguridad del software o hardware informático de South Slope o de un tercero, sistema de comunicaciones electrónicas o sistema de telecomunicaciones, independientemente de si la intrusión ocasiona la interrupción del Servicio o la corrupción o pérdida de datos.
 - l. **Recopilación de datos personales:** usar el Servicio para recopilar o intentar recopilar información personal sobre terceros sin su conocimiento o consentimiento, infringiendo así la ley estatal o federal aplicable.
5. **Prácticas de administración de redes.** El Servicio está disponible solo para uso individual del cliente y no para reventa. Revender el Servicio sin la autorización por escrito de South Slope se considerará una infracción de su Contrato de servicio y resultará en la rescisión del Servicio. Los precios se basan en el uso previsto sin exceder las limitaciones comercialmente razonables. A menos que se indique lo contrario en su paquete de Servicio o Contrato de servicio, los planes y las funciones ilimitados ofrecidos como parte de cualquier Servicio **SOLO** pueden usarse para uso residencial o empresarial normal, según corresponda a su cuenta. Durante ciertos momentos de uso máximo, South Slope puede limitar las velocidades de transferencia de datos de manera no discriminatoria, lo que puede reducir la velocidad de transmisión de vídeo o las velocidades de descarga. South Slope no discriminará injustificadamente en la transmisión de tráfico de red legal y proporcionará una descripción razonable de las características de rendimiento de la red en nuestro sitio web. South Slope no bloqueará el acceso a contenido legal ni sitios web, aplicaciones, servicios o dispositivos no perjudiciales. Para cualquier cuenta sujeta a facturación por uso, South Slope mantendrá registros precisos de sus ubicaciones de Servicio, cantidades y uso bajo su paquete Servicio o Contrato de servicio. South Slope se reserva el derecho a desconectar o modificar inmediatamente su Servicio si South Slope determina, a su entera discreción, que su uso del Servicio es, o en cualquier momento fue, contrario a los patrones de uso normales en su modalidad residencial o comercial, o que infringe esta Política de cualquier otro modo. En caso de que su uso exceda las limitaciones de uso aplicables y como alternativa a la desconexión del Servicio, South Slope puede ofrecerle un Contrato de servicio revisado que incluya tarifas más altas para el uso del Servicio que se considere contrario a la modalidad de uso residencial o comercial normal. South Slope se reserva el derecho de proteger su red de daños, que pueden afectar a los flujos de datos legítimos. South Slope se reserva el derecho a limitar el rendimiento o la cantidad de datos transferidos, y a denegar o interrumpir el Servicio, sin previo aviso, a cualquier persona que crea que está utilizando un plan de datos ilimitados o una función no autorizada o abusiva o cuyo uso afecta negativamente a la red o los niveles de servicio de South Slope. Las prácticas de administración específicas y las descripciones de Servicio y la divulgación de los precios del Servicio se pueden obtener poniéndose en contacto con nosotros. Puede acceder a nuestro sitio web en: www.southslope.com. Las prácticas de administración específicas actuales se pueden encontrar en: www.southslope.com/internet-policies.
6. **Contenido.** Asumirá toda la responsabilidad que pueda surgir del contenido transmitido por su parte. Se asegurará de que su uso del Servicio y del contenido cumpla en todo momento con todas las leyes, normativas e instrucciones de uso escritas y electrónicas aplicables. South Slope se reserva el derecho a desconectar o suspender su Servicio y eliminar su contenido del Servicio si South Slope determina, a su entera discreción, que dicho uso o contenido no cumplen con ninguna ley aplicable, los requisitos establecidos en esta Política o interfieren con la capacidad de South Slope de brindarle Servicio a usted u otras personas. La acción o inacción de South Slope en virtud de esta sección no constituirá una revisión, renuncia ni aprobación de su uso o contenido.
7. **Supervisión del Servicio.** South Slope no tiene la obligación de supervisar el uso, el ancho de banda, las transmisiones ni el contenido del Servicio de un cliente. Sin embargo, South Slope puede supervisar el uso, el ancho de banda, las transmisiones ni el contenido del Servicio periódicamente para (i) cumplir con cualquier ley, normativa u otras solicitudes gubernamentales necesarias u (ii) operar el Servicio correctamente o para protegerse a sí mismo, a su red y a sus clientes y suscriptores. South Slope se reserva el derecho de modificar, rechazar o eliminar cualquier información que resida en su servidor o que se transmita a su servidor que, a su entera discreción, considere inaceptable o que infrinja esta Política o cualquier otro término y disposición aplicables al Servicio.

8. **Servicio de nombre de dominio.** Mantener la información de registro actualizada y precisa es responsabilidad del titular del dominio y no de South Slope. El uso aceptable del servicio de nombre de dominio NO incluye la falsificación ni omisión de información de contacto de dominio válida, incluidos los contactos administrativos, técnicos, de zona y de facturación. Tal uso resultará en la rescisión del Servicio.
9. **Sitios web/FTP.** El uso aceptable del espacio web/FTP de South Slope NO incluye: la distribución de material ilícito, pornográfico, indecente u ofensivo, la distribución de software o materiales restringidos por infracción de los derechos de autor o licencias de distribución, o cualquier otra actividad ilícita prohibida según el párrafo 4 anterior.
10. **Robo del Servicio.** Debe notificar a South Slope inmediatamente si advierte en cualquier momento de que su Servicio está siendo objeto de un robo, se usa fraudulentamente o se le da cualquier otro uso no autorizado. Al realizar dicha notificación, debe proporcionar su número de cuenta y una descripción detallada de las circunstancias del robo, uso fraudulento o abusivo del Servicio. Si no lo hace de manera oportuna, se puede desconectar su Servicio, se le pueden cobrar cargos adicionales y se puede incurrir en responsabilidad civil o penal. Hasta que South Slope no reciba una notificación del robo, uso fraudulento o uso abusivo, será responsable de todo uso robado, fraudulento o abusivo del Servicio. South Slope se reserva todos sus derechos legales y de cualquier otra naturaleza para proceder contra cualquier persona que utilice el Servicio de forma ilícita o inapropiada.
11. **Indemnización.** Al firmar su Contrato de servicio (para clientes con contrato) o al activar o usar el Servicio (para clientes sin contrato), acepta usar el Servicio únicamente para fines autorizados y legales de acuerdo con esta Política. Además de estar sujeto a otros recursos, responsabilidades y obligaciones bajo la ley o acuerdos aplicables, defenderá, indemnizará y eximirá de responsabilidad a South Slope frente a cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto (incluidos, entre otros, los honorarios de los abogados y los costes legales) incurridos en relación con las reclamaciones, demandas, fallos y procedimientos por daños que surjan del incumplimiento por su parte o de sus usuarios de cualquier disposición de esta Política. South Slope no será responsable ante los clientes ni ante terceros de ninguna pérdida, coste ni daño al ordenador personal del cliente o a su contenido causado por la ejecución por parte de South Slope de los servicios de soporte remoto del PC para el cliente, y el cliente indemnizará y eximirá a South Slope de tal responsabilidad.
12. **Rescisión del servicio.** El acceso al Servicio y su uso están sujetos al cumplimiento estricto de esta AUP y de todas las disposiciones legales y contractuales aplicables. South Slope tiene el derecho a cancelar el acceso o el uso del Servicio según lo estipulado en esta Política, su Contrato de servicio y nuestros Términos y condiciones de servicio, según corresponda. Si el Servicio se suspende o desconecta por infracción de esta Política, será responsable de todas las tarifas o los cargos de recuperación asociados a la rescisión del Servicio, como se establece en nuestros Términos y condiciones de servicio.
13. **Modificaciones.** South Slope puede modificar puntualmente los términos y condiciones de esta Política de manera comercialmente aceptable y le notificará de tales cambios mediante la publicación en nuestro sitio web, mensaje en la factura u otro medio de notificación comercial admisible. Si continúa utilizando el Servicio después de recibir la notificación de dichos cambios, su uso continuado del Servicio estará sujeto a esta Política, según enmiendas.
14. **Vigencia.** Las disposiciones de esta Política que, por su sentido y contexto, están destinadas a continuar tras la interrupción o desconexión del uso del Servicio por parte del cliente, prevalecerán tras dicha interrupción o desconexión.
15. **Ley vigente.** Esta Política y la relación entre usted y South Slope se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes sustantivas del Estado de Iowa, al margen de sus discrepancias con los conflictos de ley.
16. **Sin renuncia de derechos.** Si South Slope no ejerce o hace cumplir un derecho o disposición de esta Política, no constituye una renuncia a dicho derecho o disposición.
17. **Divisibilidad.** Si cualquier parte o disposición de esta Política se declaran legalmente no válidas o no ejecutables, esa parte o disposición se interpretarán con la máxima coherencia posible respecto de la ley aplicable, y las partes y disposiciones restantes permanecerán en plena vigencia y efecto. Esta no validez o no ejecución no anularán ni afectarán a la aplicación de ninguna otra parte o disposición de esta Política.
18. **Nivel de aplicación a los sitios conectados.** Se espera que los sitios conectados directamente a nuestra red troncal de Internet cumplan con esta Política. El propietario de la cuenta es responsable de informar a los usuarios del sitio sobre las políticas de uso aceptable. Las infracciones de la Política desde sitios conectados directamente se remitirán al propietario de la cuenta para su resolución. El propietario de la cuenta será responsable de cualquier infracción de la Política.
19. **Nivel de aplicación a puntos de acceso Wi-Fi** Si los términos de Servicio acordados permiten establecer uno o más puntos de acceso Wi-Fi, esta Política se aplicará al uso de este Servicio. Sin limitar lo anterior, (a) no puede revender el Servicio y (b) es responsable del cumplimiento de esta Política, incluido el cumplimiento de todos los usuarios.
20. **Denunciar reclamaciones de infracción de copyright.** Nos tomamos muy en serio las reclamaciones de infracción de copyright. Responderemos a los avisos de supuesta infracción de copyright que cumplan con la ley aplicable. Si cree que un usuario de este servicio ha infringido sus derechos de autor, puede informar de la supuesta infracción enviando una notificación a nuestro agente para los derechos de autor que cumpla con los requisitos de la DMCA (designado a continuación).

De conformidad con la ley de limitación de responsabilidad por infracción de copyright en línea (Online Copyright Infringement Liability Limitation Act) de la ley de copyright Digital Millennium Copyright Act (17 U.S.C. § 512) ("DMCA"), la notificación por escrito (el "Notificación de DMCA") debe incluir sustancialmente lo siguiente

- Su firma física o electrónica.
- Identificación de la obra con copyright que cree que ha sido infringida o, si la reclamación implica varias obras en el sitio web, una lista representativa de dichas obras.
- Identificación del material que cree que se está infringiendo con la suficiente precisión para permitirnos ubicar ese material.
- Información adecuada mediante la cual podamos comunicarnos con usted (como su nombre, dirección postal, número de teléfono y, si está disponible, dirección de correo electrónico).
- Una declaración de buena fe por la que cree que el uso del material con copyright no está autorizado por el propietario del copyright, su agente o la ley.
- Una declaración de que la información en la notificación escrita es precisa.
- Una declaración, bajo sanción de perjurio, de que está autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Nuestro agente de copyright designado para recibir avisos de DMCA es:

Davis Brown Law Firm
215 10th St, Ste. 1300
Des Moines, Iowa 50309
515.288.2500
dmca@davisbrownlaw.com

Si no cumple con todos los requisitos de la sección 512(c)(3) de la DMCA, es posible que su notificación de DMCA no sea efectiva.

Los propietarios de los derechos de autor pueden usar su propio formulario de notificación de infracción que cumpla con los requisitos de la sección 512(c)(3) de la ley de derechos de autor de los Estados Unidos. En virtud de la DMCA, cualquier persona que realice a sabiendas declaraciones erróneas con respecto a la supuesta infracción de los derechos de autor puede ser responsable ante la Empresa, el supuesto infractor y el propietario de los derechos de autor afectado frente a cualquier daño (incluidos los costes y las tarifas) incurridos en relación con la eliminación, el bloqueo o la sustitución de material supuestamente infractor conforme a la sección 512(f) de la DMCA.

Procedimientos de contranotificación.

Si cree que el material que publicó en el sitio web se eliminó o el acceso a él se ha desactivado por error o identificación errónea, puede presentar una contranotificación (una “**Contranotificación**”) enviando una notificación por escrito a nuestro agente de derechos de autor designado anteriormente. De acuerdo con la DMCA, la Contranotificación debe incluir sustancialmente lo siguiente:

- Su firma física o electrónica.
- Una identificación del material que se ha retirado o para el que se ha desactivado el acceso y la ubicación en la que el material apareció antes de que se retirara o se inhabilitara el acceso.
- Información adecuada mediante la cual podamos comunicarnos con usted (como su nombre, dirección postal, número de teléfono y, si está disponible, dirección de correo electrónico).
- Una declaración bajo sanción de perjurio por su parte de que cree de buena fe que el material identificado anteriormente se eliminó o desactivó como resultado de un error o identificación errónea del material que se va a eliminar o desactivar.
- Una declaración de que consentirá la jurisdicción del tribunal del distrito federal para la jurisdicción en la que encuentra (o si reside fuera de los Estados Unidos para cualquier distrito judicial en el que se pueda encontrar el sitio web) y que aceptará el servicio de la persona (o un agente de esa persona) que proporcionó el sitio web con la reclamación en cuestión.

Al recibir una Contranotificación, la Empresa proporcionará inmediatamente a la parte reclamante una copia de la Contranotificación e informará a la parte de que sustituiremos el material retirado o dejaremos de inhabilitar el acceso a él en un plazo de 10 días hábiles. La DMCA nos permite restaurar el contenido eliminado en un plazo mínimo de 10 días hábiles y máximo de 14 días hábiles, después de la recepción de la Contranotificación, si la parte que presenta la notificación de DMCA original no interpone una acción judicial contra usted. Tenga en cuenta que, si tergiversa de forma intencionada que el material o la actividad en el sitio web se retiraron o inhabilitaron por error o identificación errónea, se le puede considerar responsable por daños (incluidos los costes y los honorarios de los abogados) según la sección 512(f) de la DMCA.

Infraestructores recurrentes

En circunstancias apropiadas, nuestra política es desactivar o cancelar las cuentas de los usuarios que son infractores recurrentes. Para obtener información adicional sobre la rescisión de cuentas debido a infracciones de la DMCA, consulte *Rescisión sujeta a la DMCA*, a continuación.

21. Rescisión sujeta a la DMCA La política de South Slope es cumplir con las disposiciones de “puerto seguro” para los proveedores de servicios de Internet establecidas en la DMCA. Sin limitar ningún otro derecho ni recurso disponible para los propietarios de copyright o de South Slope conforme a esta Política o la ley aplicable, South Slope puede rescindir el Servicio por infracciones repetidas y deliberadas de la DMCA.

21A. Rescisión del servicio (cuentas residenciales). South Slope suspenderá o desconectará el Servicio si se registran dos (2) infracciones de la DMCA en una cuenta residencial en un período de doce (12) meses. El Servicio se suspenderá o desconectará durante un período mínimo de 12 meses. Si el Servicio se suspende o desconecta conforme a esta sección, será responsable de todas las tarifas o los cargos de recuperación asociados a la rescisión del Servicio, como se establece en nuestros Términos y condiciones de servicio.

21B. Rescisión del servicio (cuentas comerciales). South Slope se reserva el derecho a suspender o desconectar el Servicio si se registra alguna infracción de la DMCA en una cuenta comercial. El Servicio se suspenderá o desconectará durante un período mínimo de 12 meses. Si el Servicio se suspende o desconecta conforme a esta sección, será responsable de todas las tarifas o los cargos de recuperación asociados a la rescisión del Servicio, como se establece en nuestros Términos y condiciones de servicio.

South Slope Cooperative Telephone
Company 980 North Front Street
North Liberty, IA 52317
319-626-2211 1-800-272-6449
www.southslope.com