

1. Términos y condiciones. Salvo que se identifiquen expresamente como aplicables a un Servicio específico, estos Términos y condiciones de servicio rigen y se aplican a todos y cada uno de los servicios de comunicación ("Servicio") y equipos auxiliares ("Equipo") que pida y reciba de South Slope Cooperative Telephone Company d/b/a South Slope Cooperative Communications (junto con cualquier subsidiaria o filial que proporcionen un Servicio o Equipo, "nosotros", o la "Empresa"). Estos Términos y condiciones de servicio se incorporan a su Acuerdo de servicio. Al pedir y aceptar el Servicio, acepta cumplir con estos Términos y condiciones de servicio, incluidas las modificaciones a los mismos que podamos comunicarle puntualmente. Si no cumple con estos Términos y condiciones de servicio, su Servicio podría suspenderse o desconectarse. El servicio telefónico local es un servicio regulado y se rige por nuestro Catálogo de servicios publicado en nuestro sitio web: www.southslope.com. En la medida en que haya un conflicto entre estos Términos y condiciones de servicio y nuestro Catálogo de servicios, prevalecerá el Catálogo de servicios.

2. Cambios en los Términos. Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos y condiciones de servicio mediante el envío de una notificación por escrito en un plazo de treinta (30) días. La notificación se podría incluir en su factura mensual, como un anexo a una factura, por correo electrónico, en nuestro sitio web o por otro medio de comunicación escrita. Al recibir la notificación de dicho cambio, puede cancelar su Acuerdo de servicio; tenga en cuenta que si opta por la cancelación, se podría aplicar un cargo de recuperación de instalación ("IRF") o un cargo de recuperación de equipo ("ERF"), (según se especifica en el presente). Si elige no cancelar su Acuerdo de servicio y continúa usando el Servicio después de recibir la notificación de tales cambios, el uso continuado que haga del Servicio constituirá la aceptación de los términos y condiciones modificados.

3. Términos adicionales. Nuestros servicios son diversos, por lo que a veces se aplicarán términos y condiciones adicionales. Por ejemplo, el Servicio estará o puede estar sujeto a (a) su Aplicación/Acuerdo de servicio; (b) el Catálogo de servicios legítimamente archivado de la Empresa (según corresponda); (c) la Política de uso aceptable de la Empresa (disponible en www.southslope.com/internet-policies); y (d) los Paquetes de servicios seleccionados (puntos (a)-(d) en conjunto, los "Términos adicionales"), cada uno de los cuales debe leer detenidamente antes de solicitar o activar un Servicio. Al aceptar el Servicio, acepta cumplir con todos los Términos adicionales aplicables al mismo, incluida cualquier modificación a dichos términos y condiciones de la que podríamos informarle puntualmente. En caso de conflictos de términos entre estos Términos y condiciones y los de los Términos adicionales, la resolución se realizará conforme a se establece en la Sección 19. Si no cumple con los Términos adicionales aplicables, su Servicio podría suspenderse o desconectarse, y será responsable de cualquier cargo relacionado con la desconexión.

4. Paquetes de servicio Para los fines de su Acuerdo de servicio, su "Paquete de servicios" incluye las tarifas, los precios y las características asociadas al Servicio que ha seleccionado. Las tarifas actuales para los Paquetes de servicios disponibles se incluyen en nuestro sitio web o puede disponer de ellas si nos las solicita. Son numerosos los factores que afectan a la disponibilidad, el coste y la calidad del Servicio, y que pueden influir en la decisión de aumentar los precios y el importe de este aumento para un Paquete de servicios específico. En consecuencia, nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios y Paquetes de servicios en cualquier momento, incluidos los precios de los Paquetes de servicios combinados con otros servicios que ofrecemos. Le notificaremos con un mes de antelación o según lo exijan las leyes o normativas aplicables de cualquier incremento en los precios que esté bajo nuestro control y de su fecha de entrada en vigor.

4A. Paquetes de servicio para programación de televisión. La empresa tiene una influencia o un control limitados sobre la disponibilidad, el coste y la calidad de la programación de televisión. Estos y otros factores pueden influir en la decisión de eliminar la programación de un Paquete de servicios o de aumentar los precios y el importe por el que se incrementarán. En consecuencia, nos reservamos el derecho a cambiar, reorganizar, añadir o eliminar nuestros Paquetes de servicios de televisión, las selecciones de programación de estos Paquetes de servicios de televisión y nuestros precios, incluidos los precios por el Servicio de televisión. Ante cualquier cambio sobre el que podamos ejercer una capacidad de control razonable, informaremos previamente de dicho cambio de conformidad con los reglamentos y las leyes aplicables. Comprende y acepta que, sin que incurramos en responsabilidad alguna por nuestra parte, el contenido, los programas o los formatos de cualquier programación de televisión podrían dejar de emitirse, modificarse o cambiarse por iniciativa de los propietarios de estos servicios en cualquier momento y sin que medie previo aviso alguno. La Empresa no puede controlar la no emisión sujeta a la ley de ciertos eventos o programas especiales, y la Empresa no es responsable ante tales incidentes.

5. Tarifas; Facturación. Los cargos puntuales y recurrentes por el Servicio son los establecidos en el Paquete de servicios seleccionado o los programas de tarifas mantenidos por la Empresa, cuyas versiones actuales están disponibles previa solicitud. Los cargos de Servicio recurrentes se facturan mensualmente por adelantado. Los cargos de instalación, las solicitudes de asistencia técnica, las tarifas por uso (PPV, Long Distance, etc.) y otros cargos puntuales que no se puedan facturar por adelantado quedarán pendientes de pago y se incluirán en la factura del mes siguiente. En su factura se detallará un desglose pormenorizado con los cargos de Servicio, los impuestos locales y estatales aplicables, las evaluaciones normativas, las tarifas, las deducciones y otros cargos aplicables. El pago por el Servicio, incluidos todos los impuestos, cargos y recargos aplicables, debe recibirse antes de la fecha de vencimiento que figura en la factura. Si se ha registrado para la facturación electrónica, no le enviaremos facturas impresas. Los datos de la factura estarán disponibles en la información de su cuenta o puede solicitarlos a través de nuestro número de servicio al cliente. Si las facturas no se abonan al vencimiento, podría aplicarse un cargo por demora de hasta 1,5 % al mes (18 % al año) sobre el saldo pendiente de pago y otras sanciones, incluida la rescisión o desconexión del servicio. Si abona el pago antes del próximo ciclo de facturación, acepta cubrir cualquier coste y gasto relacionados con nuestros procedimientos para obtener el cobro, incluidos los honorarios de los abogados. Podremos cobrarle un cargo por fondos insuficientes o cheque devuelto, hasta el importe máximo permitido por la ley, si su cheque, giro bancario, transferencia electrónica de fondos u otra orden de pago se rechazan o se devuelven por fondos insuficientes o cualquier otra razón. Nuestra aceptación de pagos atrasados o parciales y cargos por pagos atrasados no constituirá una renuncia a ninguno de nuestros derechos de cobrar el monto total adeudado.

6. Plazo del servicio. Según el Paquete de servicios que seleccione, podrá recibir el Servicio durante un plazo mínimo acordado (su “Plazo del contrato”). El Plazo del contrato se aplicará al Servicio en la ubicación especificada en su Acuerdo de aplicación de servicio residencial. Si no se aplica ningún Plazo del contrato o después de que haya vencido cualquier Plazo del contrato, recibirá el Servicio mensualmente hasta que decida cancelarlo o bien procedamos a su desconexión sujetos a su Acuerdo de servicio Si selecciona un Plazo del contrato, entiende que ha recibido una tarifa especial o que hemos incurrido en costes a cambio de su compromiso de cumplir con la totalidad del Plazo del contrato. Si se aplica una categoría de suscripción inferior, se cancela o se desconecta su Servicio antes de que finalice el Plazo del contrato, se le cobrará un cargo IRF o ERF, conforme se especifica en el presente. Si su precio se basa en un paquete de varios Servicios, al reducirse la categoría de la suscripción, cancelarse o desconectarse un Servicio del paquete, además de aplicarse un cargo IRF o ERF, habrá un aumento en los precios de los Servicios restantes. Los cargos IRF o ERF son acumulativos, además de otros cargos o tarifas que nos deba y que podríamos cobrar por la cancelación o desconexión del Servicio.

6A. Servicio de televisión. El Plazo del contrato estándar para el Servicio de televisión es de 12 meses. Si antes del fin del Plazo de su contrato, se reduce la categoría de suscripción, se cancela o desconecta su Servicio de televisión por cualquier motivo (entre otros, el traslado fuera del área de prestación de servicio de la Empresa), se le cobrará un cargo IRF de 40 USD al mes por cada mes restante de su contrato; además de un cargo ERF hasta cubrir el importe íntegro de sustitución del Equipo.

6B. Servicio de Internet de alta velocidad. El Plazo del contrato estándar para el Servicio de Internet de alta velocidad es de 12 meses. Si antes del fin del Plazo de su contrato, se reduce la categoría de suscripción, se cancela o desconecta su Servicio de Internet de alta velocidad por cualquier motivo (entre otros), el traslado fuera del área de prestación de servicio de la Empresa, se le cobrará un cargo IRF de 20 USD al mes por cada mes restante de su contrato; además de un cargo ERF hasta cubrir el importe íntegro de sustitución del Equipo.

6C. Servicio Wi-Fi gestionado. South Slope ofrece un contrato de servicio estándar de 12 meses para el Servicio Wi-Fi gestionado. Si antes del Plazo de su contrato, se reduce la categoría de suscripción, se cancela o desconecta su Servicio de Wi-Fi gestionado por cualquier motivo (entre otros), el traslado fuera del área de prestación de servicio de la Empresa, se le cobrará un cargo IRF de 5 USD al mes por cada mes restante de su contrato; además de un cargo ERF hasta cubrir el importe íntegro de sustitución del Equipo.

6D. Plan de protección de elección. South Slope ofrece un contrato de servicio estándar de 12 meses para el Servicio del plan de protección de elección. Si antes del fin del Plazo de su contrato, se reduce la categoría de suscripción, se cancela o desconecta su Servicio de plan de protección de elección por cualquier motivo (entre otros), el traslado fuera del área de prestación de servicio de la Empresa, se le cobrará un cargo IRF de 5 USD al mes por cada mes restante de su contrato.

7. Uso del Servicio. Al activar y usar el Servicio, acepta usar el Servicio conforme a estos Términos y condiciones y los Términos adicionales. El Servicio no puede revenderse ni utilizarse de forma ilícita o no autorizada. La ley prohíbe: (a) el robo o la recepción no autorizada del Servicio; (b) ayudar al robo o la recepción no autorizada del Servicio (incluida la fabricación o venta de equipos destinados a dicho uso no autorizado); y (c) dañar, alterar o destruir deliberadamente equipos o sistemas instalados o ubicados en sus instalaciones o proporcionados por la Empresa. Puede estar sujeto a sanciones civiles y penales por dicha conducta.

7A. Servicio de televisión. Proporcionamos el servicio de televisión en exclusiva para su uso privado no comercial, entretenimiento y visualización en el hogar. Salvo por los paquetes comerciales designados, la programación de televisión no puede visualizarse en áreas abiertas al público ni en establecimientos comerciales. No podrá retransmitir, transmitir ni realizar la programación, cobrar la admisión para su visualización, así como tampoco transmitir ni distribuir cuentas de suscripción a la misma. No puede usar ninguna de nuestras marcas registradas. Sujetos a las normas y los reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y otras leyes o normativas aplicables, frente una supuesta infracción de las exclusiones anteriores, la Empresa o un proveedor de programación podrán presentar demandas contra usted y otras partes responsables ante un tribunal de jurisdicción competente.

7B. Servicio de Internet de alta velocidad. Prestamos el Servicio de Internet de alta velocidad sujeto a su cumplimiento con nuestra Política de uso aceptable para el Servicio de Internet de alta velocidad, conforme a sus enmiendas oportunas (disponible en www.southslope.com/internet-policies) y las políticas de administración de la red establecidas en ella. Nos reservamos el derecho a cancelar o suspender su Servicio inmediatamente o bien a desconectar, eliminar, bloquear, filtrar o restringir su uso del Servicio si determinamos que al usarlo está infringiendo la Política de uso aceptable. Nos reservamos el derecho a administrar nuestra red y los recursos de red según lo establecido en nuestra Política de administración de la red. Sujeto a los requisitos legales y normativos aplicables, nos reservamos el derecho a modificar puntualmente la Política de uso aceptable y la Política de administración de la red. Le informaremos de estos cambios en la medida razonable mediante una notificación de carácter comercial, incluida la notificación de cambios de aplicación inmediata si así resultara razonable y necesario según las circunstancias específicas. Sin limitación de lo anterior, la notificación de tales cambios se podría incluir en su factura mensual, como un anexo a una factura, por correo electrónico, en nuestro sitio web o por otro medio de comunicación escrita. Si continúa utilizando el Servicio después de recibir la notificación de dichos cambios, su uso continuado del Servicio estará sujeto a la Política de uso aceptable o la Política de administración de la red, según enmiendas.

8. Cese del servicio. Puede cancelar el Servicio en cualquier momento notificando a la Empresa y entregando directamente cualquier Equipo proporcionado por la Empresa de acuerdo con estos Términos y condiciones de servicio. Si el Servicio se desconecta o cancela antes de la finalización de algún Plazo del contrato aplicable, se le cobrará un cargo IRF o un ERF conforme se especifica en la Sección 2 o 6. La información relativa a una fecha de traslado o desconexión prevista debe comunicarse a la oficina comercial de la Empresa durante las horas de trabajo normales. Si cancela el Servicio, se requerirá un cargo de instalación adicional o un plazo de servicio mínimo para restablecer el Servicio.

9. Suspensión o desconexión del servicio. La Empresa se reserva el derecho de suspender o interrumpir el Servicio en general, o de desconectar su Servicio, en cualquier momento a su entera discreción. Si la Empresa interrumpe el Servicio en general, o lo desconecta sin ninguna causa, usted solo será responsable de los cargos (si los hubiera) acumulados y sin pagar hasta la fecha de la desconexión, incluida una parte prorrateada de los cargos del último mes. Si su Servicio se desconecta porque ha incumplido alguna disposición del Acuerdo, será responsable de los cargos del mes completo hasta el final del plazo actual, incluidos, entre otros, los cargos no facturados más cualquier cargo IRF o ERF aplicable, que pasarán a ser importes cuyo pago ha vencido y que deberán de abonarse con carácter inmediato. Si el Servicio está desconectado, se requiere un cargo de instalación adicional o un plazo de servicio mínimo para restablecerlo.

10. Comprobación crediticia; depósitos. En el caso de que solicite un Servicio o Equipo, podremos estudiar su capacidad crediticia, lo que puede incluir la obtención de uno o varios informes o calificaciones de agencias independientes de informes o evaluaciones crediticias. Al solicitar el Servicio o el Equipo, estará autorizando a la Empresa investigar o verificar su historial crediticio, y a compartir información crediticia con las agencias de informes crediticios. Podríamos requerirle el depósito de una cantidad para que conecte el Servicio u obtenga el Equipo. El importe del depósito, el tiempo que lo retenemos y los cambios en el importe se determinan en función de su historial de pagos y crediticio, y conforme a cualquier ley o normativa aplicables. Si el Servicio se cancela o desconecta por cualquier motivo, conforme a las leyes y normativas aplicables, podemos emplear su depósito para liquidar los cargos pendientes.

11. Cuentas del Servicio. El Servicio se contrata y se proporcionará solo en la ubicación especificada en el Acuerdo de aplicación de servicio residencial. Las cuentas del Servicio se asignan únicamente a los clientes, y el cliente que tenga su nombre vinculado a la cuenta se considerará como el titular de la cuenta para todos los fines. Los titulares de las cuentas pueden designar uno o varios "usuarios autorizados", que tendrán acceso a la información de la cuenta y podrán realizar determinados cambios en la cuenta de acuerdo con nuestras políticas. Como titular de la cuenta, es responsable de designar (o cambiar la designación) a los usuarios autorizados. Eximirá a la Empresa frente a cualquier reclamación derivada de instrucciones dadas en el ámbito de la cuenta o de consultas realizadas por usted o cualquier usuario autorizado. No podrá ceder ni transferir sus derechos ni obligaciones en virtud de su Acuerdo de servicio sin nuestro consentimiento expreso por escrito. A menos que se otorgue el debido consentimiento, todas las cuentas deben cerrarse y se volverán a abrir con el nombre de un cliente nuevo para la emisión de un número de miembro nuevo. Es responsable de mantener actualizados y precisos los datos de facturación con la Empresa. La entrega de datos falsos a la Empresa es motivo para la desconexión inmediata del Servicio y puede estar sujeta a responsabilidad civil o penal. La Empresa realiza su actividad conforme a un modelo de cooperativa. Al suscribirse a los Servicios elegibles para la membresía, se asignará capital de inversión a un titular de cuenta de acuerdo con los documentos organizativos de la Empresa.

12. Equipo. El Equipo se incluirá en el formulario de inventario de instalación original, que debe conservar para sus registros. El Equipo se proporciona durante el plazo del Servicio y únicamente para su uso en relación con la recepción y el uso legales del Servicio. Puntualmente, podremos venderle determinados Equipos conforme a un precio o sujeto a lo estipulado de cualquier otra forma en los términos especificados en un pedido o un acuerdo de compra de equipos. La propiedad y el título de los Equipos comprados se transferirán al cliente en el momento de la venta. El cliente asumirá cualquier riesgo de pérdida, robo o daños en el Equipo comprado. Puntualmente, podremos arrendarle determinados Equipos conforme a un precio o sujeto a lo estipulado de cualquier otra forma en los términos especificados en una orden de servicio o arrendamiento de equipos. En relación con determinados Paquetes de servicio, se le asignará una licencia para el Equipo sin ningún cargo adicional. Los Equipos arrendados o sujetos a licencia seguirán siendo propiedad de la Empresa, y deben mantenerse y devolverse según lo estipulado en el presente. Puede elegir adquirir o suministrar de forma independiente equipos ("Equipos suministrados por el cliente" o "CSE") en lugar de comprar, arrendar o utilizar Equipos proporcionados directamente por nosotros. La Empresa no será responsable en modo alguno de la compatibilidad ni idoneidad para el uso de los equipos CSE, incluidos los dispositivos de usuario final. Instalaremos los Equipos proporcionados por nosotros de acuerdo con nuestras políticas, conforme las disposiciones vigentes en ese momento. Acepta que la Empresa no es fabricante ni distribuidor de ningún Equipo. Si el Equipo se daña, se pierde o se roba mientras está en su posesión, o si no se devuelve en el momento de la cancelación o desconexión del Servicio, será responsable ante la Empresa por el pago de un cargo FER que cubra el importe del coste total de la sustitución de dicho Equipo. No devuelva el Equipo por correo postal ni mediante un servicio de entrega. Los cargos ERF son acumulativos, además de otros cargos o tarifas que nos deba y que podríamos cobrar por la cancelación o desconexión del Servicio. A menos que se paguen en el momento de la desconexión, los cargos FER se reflejarán como una partida en su próxima factura y se deberán abonar con la recepción. Si el Equipo se devuelve en condiciones de funcionamiento en un plazo de sesenta (60) días posteriores a la cancelación o desconexión del Servicio, cualquier cargo FER facturado se reembolsará o abonará en cuenta en el contexto del cierre final de su cuenta de servicio.

12 A. Estándares de instalación de la televisión. La instalación del Servicio de televisión puede incluir la conexión de un televisor a un decodificador. Puede conectar televisores adicionales a un decodificador, sin embargo, esto podría deteriorar la calidad del Servicio o de los televisores conectados al decodificador. El deterioro del Servicio por la conexión de televisores, cables, conectores, divisores, sistemas de juego u otros dispositivos adicionales es responsabilidad del cliente, y la Empresa no será responsable ni tendrá obligación alguna en relación a este supuesto. Los cables, conectores y divisores añadidos por el cliente deben cumplir con los estándares de la industria en materia de calidad, longitud y métodos de instalación. Durante la localización de averías o la reparación de un problema en el Servicio, si se determina que la causa del problema se origina en los televisores, cables, conectores, divisores, sistemas de juegos u otros dispositivos instalados o propiedad del cliente se aplicarán la tarifa de mano de obra estándar más el coste de los materiales.

12B. Estándares de instalación de Internet de alta velocidad. El Servicio de Internet de alta velocidad requiere ciertos requisitos mínimos del sistema para sus ordenadores, dispositivos y sistemas operativos. Es su responsabilidad proporcionar un PC, portátil u otro dispositivo, sistema operativo y todo el equipo suministrado por el cliente auxiliar necesario para acceder al Servicio. No nos pronunciamos ni garantizamos la capacidad ni idoneidad del hardware, el software o los dispositivos suministrados por el cliente. No nos pronunciamos ni garantizamos que el hardware, el software o los dispositivos suministrados por el cliente sean compatibles con el Servicio, y que no vayan quedar expuestos a deterioros ni daños. La instalación del Servicio de Internet de alta velocidad incluye la conexión de un dispositivo Ethernet que funcione correctamente y que haya suministrado el cliente (como un ordenador, un router, un cortafuegos o similar). Si el dispositivo es un router doméstico, el técnico verificará la conectividad a través del router a un ordenador del cliente correctamente conectado y configurado. El técnico no puede solucionar problemas de ordenadores defectuosos o mal configurados; así como tampoco actualizar los controladores o el firmware, ni reparar o actualizar el software o los dispositivos suministrados por el cliente. Le sugerimos registrar correctamente cualquier equipo suministrado

por el cliente de acuerdo con la recomendación del fabricante para poder acceder a este soporte. También le animamos a adquirir e instalar un router/cortafuegos de calidad, además de mantener actualizado el software antivirus, antispam, antimalware y otro software de seguridad informática en los ordenadores de su red. La protección de los equipos y datos de propiedad del cliente frente a las amenazas de Internet no es responsabilidad de South Slope. Para obtener información adicional, consulte nuestra Política de uso aceptable.

12C. Instalación de Wi-Fi administrada. La instalación de Wi-Fi administrada incluye la configuración y el suministro del dispositivo, un análisis profesional de la cobertura Wi-Fi para identificar la ubicación ideal del dispositivo, conexión al enchufe existente calificado más cercano, asistencia para instalar una aplicación de configuración en un dispositivo del cliente y conexión de hasta cinco dispositivos Wi-Fi al dispositivo (los dispositivos recomendados incluyen ordenadores portátiles, tabletas o teléfonos). Se cobrará al cliente la tarifa de mano de obra estándar para ayudar a conectar (no localizar averías) dispositivos adicionales. Excluye el cableado no estándar, la reparación del equipo propiedad del cliente, el nuevo cableado o la adición de servicios o conectores adicionales, el traslado o la extensión de los servicios dentro del hogar.

13. Acceso a las instalaciones. Podríamos acceder a sus instalaciones periódicamente durante el período de vigencia de este Acuerdo para instalar, conectar, inspeccionar, mantener, reparar, modificar, desconectar y retirar el Equipo. En la medida en la que este acceso sea posible por la propiedad que ejerce sobre las instalaciones, facilitará a la Empresa de forma temporal y permanente los medios y permisos para construir, instalar, mantener o sustituir las instalaciones de Servicio y para instalar, conectar, inspeccionar, mantener, reparar, modificar, desconectar y retirar todo el Equipo necesario para proporcionar el Servicio. En caso de que no sea el propietario de las instalaciones en las que se solicita la instalación, garantiza a la Empresa que ha obtenido el consentimiento del propietario de las instalaciones para que la Empresa instale y mantenga su Equipo según se contempla en el presente documento. Si las instalaciones donde presta su servicio son alquiladas, acepta que se permita a la Empresa acceder a las instalaciones por (a) el propietario o el gerente de la propiedad, (b) el propietario de las instalaciones, o (c) usted o su representante designado, para que la Empresa desconecte y retire el Equipo de la Empresa.

14. Protección del Equipo. Es su responsabilidad la protección de todos los Equipos ubicados en sus instalaciones. La Empresa no es responsable de sustituir el Equipo destruido ni dañado por un mal uso, abuso o negligencia ocasionados por su parte. Si un Equipo suministrado por la Empresa se destruye, daña (salvo por un desgaste normal), pierde o roba mientras esté en su posesión, puede ser responsable ante la empresa por un cargo FER por el coste total de la reparación o sustitución de dicho Equipo.

15. Servicio y reparaciones. La Empresa toma las medidas razonables para mantener su red y responder al servicio o solicitudes de asistencia de forma oportuna. La Empresa empleará los medios comerciales lógicos para reparar daños en el Equipo que proporcione en el contexto de su prestación del servicio o para subsanar la interrupción del Servicio por condiciones atribuibles a un desgaste y deterioro razonables o a un problema técnico.

16. Indemnización. Acepta eximirnos de toda responsabilidad e indemnizarnos a nosotros y a nuestras empresas socias, directivos, agentes y empleados ante cualquier reclamación, demanda o proceso que se deriven o se relacionen por un abuso o uso indebido que haga de un Servicio o Equipo, o cualquier otro supuesto de incumplimiento por su parte del Acuerdo de servicio, incluidos los gastos o la responsabilidad asociada que surjan por reclamaciones, pérdidas, daños, demandas, juicios, costes de litigios y honorarios de abogados en el contexto del mismo.

17. Descargo de responsabilidad de garantías. A excepción de lo expresamente establecido en este documento, no ofrecemos garantías con respecto a ningún servicio ni equipo, expresas o implícitas, incluidas las garantías relacionadas con la función específica de cualquier servicio o equipo, o su fiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer sus necesidades concretas. En la medida permitida por la ley, rechazamos expresamente todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de calidad satisfactoria, no infracción, comerciabilidad e idoneidad para un fin concreto.

18. Limitación de medidas de subsanación. La Empresa no será responsable de retrasos ni fallos en la prestación del Servicio en ningún momento ni de forma puntual, así como tampoco deberá responder frente a una interrupción o deterioro de la calidad del Servicio atribuibles a una de las siguientes causas:

- Un acto u omisión de un proveedor de servicios o contenidos, proveedor u otros terceros partícipes;
- Fallo en el equipo, la red o la instalación;
- Actualización o modificación de equipos, redes o instalaciones;
- Eventos de fuerza mayor como (entre otros), actos fortuitos, incidentes naturales, huelgas, incendios, guerras, disturbios, actos de terrorismo y acciones gubernamentales;
- Escasez de equipos, redes o instalaciones;
- Reubicación de equipos o instalaciones;
- Fallo en los servicios, equipos, redes o instalaciones por una pérdida de la alimentación;
- Cualquier acción u omisión por su parte o por alguna persona que se su Servicio o Equipo; o
- Cualquier otra causa que escape de la capacidad de control de la Empresa, entre otras, un fallo o desperfecto en el hardware, software o Equipo.

En la medida permitida por la ley, nuestra responsabilidad total frente a una reclamación contemplada en su acuerdo de servicio, incluidas las garantías explícitas o implícitas, se limita a la cantidad que nos pagó por los servicios o el equipo que proporcionamos, tanto si esta reclamación o medio de subsanación se sustenta en una responsabilidad contractual o civil, incluidos los supuestos de negligencia, responsabilidad estricta u otra naturaleza. En la medida permitida por la ley, no somos responsables frente a daños derivados, incidentales, indirectos, punitivos, especiales ni daños susceptibles de triple compensación, entre otros, lucro cesante, pérdida de negocio u otra pérdida comercial o económica, si la reclamación de tales daños se sustenta en un incumplimiento de contrato, negligencia u otro fundamento, independientemente de si se nos informó de la posibilidad de tales daños.

18A. Seguridad de la información. Asumirá todos los riesgos asociados al acceso y uso de la información o datos obtenidos por usted a través del uso del Servicio de Internet de alta velocidad, y la Empresa no es responsable de la precisión, fiabilidad ni seguridad de dicha información. La Empresa no hace ningún intento de verificar la recepción precisa de ningún mensaje y no somos responsables de ninguna pérdida de datos que

resulte de retrasos, no entregas, entregas incorrectas, virus, filtrado de correo electrónico, interrupciones del Servicio, etc. No somos responsables de proporcionar ningún tipo de software antivirus, de cortafuegos o de filtrado. La configuración, el mantenimiento y el uso de estos programas son de su responsabilidad exclusiva. No nos manifestamos, garantizamos ni damos por cierta la seguridad de ningún sistema o red, así como tampoco la protección o privacidad del correo electrónico u otra información transferida o comunicada a través de Internet o de cualquier otro sistema o red. La Empresa no será responsable de ninguna infracción de seguridad que se produzca en el contexto de uso del Servicio de Internet de alta velocidad. En la medida permitida por la ley, acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Empresa y a sus empresas socias, directivos, agentes y empleados de todas y cada una de las reclamaciones, demandas o procesos legales que surjan o estén relacionadas con su uso de Internet.

19. Conflictos de ley. Su Contrato de servicio y nuestra relación contractual con usted se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes sustantivas del Estado de Iowa, al margen de sus discrepancias con los conflictos de ley. Cualquier conflicto entre los términos y la articulación de su Acuerdo de servicio se resolverá con el siguiente orden de prioridad (de mayor a menor prioridad):

- (a) cuando corresponda a un Servicio, nuestro Catálogo de servicios homologado legalmente;
- (b) su Aplicación/Acuerdo de servicio, incluidos los términos del Paquete de servicios seleccionado;
- (c) cuando corresponda a un Servicio, nuestra Política de uso aceptable y Política de administración de la red, conforme a sus enmiendas oportunas; y (d) estos Términos y condiciones de servicio, conforme a sus enmiendas oportunas.