

Las siguientes divulgaciones de la South Slope Cooperative Telephone Company se refieren a las reglas de Internet abierto de la FCC.

Ofertas de servicios

South Slope Cooperative Telephone Company, a través de la marca South Slope Cooperative Telephone Company, ofrece directamente servicios de ISP de banda ancha a través de AUREON en sus mercados. Visite el sitio web de South Slope Cooperative Telephone Company para comprobar la disponibilidad, las opciones de velocidad y los precios.

Rendimiento

AUREON es el proveedor de acceso a Internet para South Slope Cooperative Telephone Company. AUREON ofrece un sitio de prueba de velocidad a cualquier usuario o cliente. Se puede acceder aquí: [Prueba de velocidad AUREON](#) o <http://aureon.speedtestcustom.com/>. Estas pruebas dependen en gran medida de la configuración de la red doméstica, el módem y los ordenadores de un cliente y, por lo tanto, no reflejan únicamente el rendimiento de la red de South Slope Cooperative Telephone Company.

Sus velocidades de servicio de Internet

South Slope Cooperative Telephone Company ofrece a los clientes residenciales y comerciales una variedad de planes de Internet de alta velocidad entre los que elegir, que comprenden desde nuestro nivel inicial con velocidades de descarga de hasta 10 megabits por segundo ("Mbps"), y velocidades de carga de hasta 1 megabits por segundo, hasta nuestro nivel superior con velocidades de descarga de hasta 1000 Mbps y velocidades de carga de hasta 1000 Mbps. South Slope Cooperative Telephone Company proporciona los módems de sus clientes y diseña su red para garantizar que sus clientes puedan disfrutar de las velocidades a las que se suscriben. Sin embargo, South Slope Cooperative Telephone Company no garantiza que un cliente alcance realmente esas velocidades en todo momento. Sin adquirir una conexión a Internet costosa y específica, ningún proveedor de servicios de Internet ("ISP") puede garantizar una velocidad particular en todo momento a un cliente. South Slope Cooperative Telephone Company anuncia sus velocidades como "hasta" un nivel específico basado en el nivel de servicio al que se suscribe un cliente.

La velocidad "real" que experimentará un cliente mientras usa Internet depende de diversas condiciones, muchas fuera del control de un ISP como South Slope Cooperative Telephone Company. Estas condiciones incluyen:

1. **Rendimiento del ordenador de un cliente**, incluido su antigüedad, capacidad de procesamiento, su sistema operativo, la cantidad de aplicaciones que se ejecutan simultáneamente y la presencia de cualquier malware y virus.
2. **Tipo de conexión entre el ordenador de un cliente y el módem**. Por ejemplo, las conexiones inalámbricas pueden ser más lentas que las conexiones directas a un router o módem. Las conexiones inalámbricas también pueden estar sujetas a mayores fluctuaciones, interferencias y tráfico. South Slope Cooperative Telephone Company no recomienda el uso de conexiones de módem inalámbrico con sus niveles de velocidad más altos, ya que muchas conexiones inalámbricas no funcionan a las velocidades suministradas por estos niveles.
3. **La distancia que recorren los paquetes (tiempo de ida y vuelta de los paquetes)** entre el ordenador de un cliente y su destino final en Internet, incluidos el número y la calidad de las redes de varios operadores en la ruta de transmisión. Internet es una "red de redes". La conexión de un cliente puede atravesar las redes de varios proveedores antes de llegar a su destino, y las limitaciones de esas redes probablemente afectarán a la velocidad general de esa conexión a Internet.
4. **Tráfico o altos niveles de uso en el sitio web o el destino**. Si un gran número de visitantes accede a un sitio o destino particular al mismo tiempo, su conexión se verá afectada si el sitio o el destino no tienen capacidad suficiente para atender a todos los visitantes de forma eficiente.
5. **Calificación de velocidades o acceso por el sitio web o el destino**. Para controlar el tráfico o el rendimiento, muchos sitios web limitan las velocidades a las que un visitante puede realizar descargas desde su sitio. Estas limitaciones se aplicarán a la conexión del cliente.
6. **El rendimiento del router/cortafuegos que ha instalado**. El rendimiento del módem puede deteriorarse con el tiempo y algunos módems no son capaces de admitir velocidades más altas.

Esta es la razón por la que South Slope Cooperative Telephone Company, al igual que el resto de ISP, anuncia las velocidades como "hasta" un nivel en particular y no las garantiza.

Existen otras pruebas de velocidad que miden el rendimiento de Internet. Hemos proporcionado enlaces a algunos de estos sitios a continuación para su referencia. Tenga en cuenta, sin embargo, que todas las pruebas de velocidad no son parciales y tienen carencias. Cada una de estas pruebas mide aspectos limitados de la velocidad de un ISP y, por lo tanto, debe considerarse como una guía y no como mediciones definitivas del rendimiento.

- <http://southslope.speedtestcustom.com/>
- <http://www.speedtest.net>
- <http://www.broadband.gov/qualitytest/about/>

Latencia

La latencia es otra medida del rendimiento de Internet. La latencia es el retardo en la transmisión o recepción de paquetes en una red. La latencia es principalmente una función de la distancia entre dos puntos de la transmisión, pero también puede verse afectada por la calidad de la red o redes utilizadas en la transmisión. La latencia normalmente se mide en milisegundos y, por lo general, no tiene un impacto significativo en el uso diario de Internet. Ya que la latencia varía según un número de factores, principalmente la distancia entre el ordenador de un cliente y el destino final de Internet (así como el número y la variedad de redes en las que se cruzan sus paquetes), no es posible proporcionar a los clientes una cifra definitiva que defina la latencia como parte de una experiencia de usuario.

Gestión de la congestión

South Slope Cooperative Telephone Company no implementa ninguna técnica de gestión de la congestión. South Slope Cooperative Telephone Company opera nuestra red para satisfacer los requisitos de tráfico necesarios. En caso de congestión, todo el tráfico se clasifica como el mejor esfuerzo.

Nuestro enfoque de gestión de la congestión cambiará con el tiempo, a medida que continuemos estudiando y mejorando nuestras prácticas y vayan surgiendo nuevas tecnologías. Mientras tanto, continuaremos invirtiendo en nuestra red de acuerdo con nuestro curso normal de operaciones comerciales, lo que incluye la instalación de tecnología que aumentará la velocidad y la capacidad de nuestros servicios.

Contenido, aplicaciones, proveedores de servicios y dispositivos

Como proveedor de servicios completos de Internet, South Slope Cooperative Telephone Company ofrece una variedad de aplicaciones basadas en Internet. Esto incluye:

- Protocolo de Voz sobre Internet (VoIP)
- Correo electrónico
- Alojamiento web

South Slope Cooperative Telephone Company no discrimina el tráfico de clientes. South Slope Cooperative Telephone Company utiliza las mismas técnicas de administración de red estándares en todas las aplicaciones de usuario. No modificamos nuestra red para que nuestras aplicaciones directamente atendidas

funcionen mejor que las aplicaciones a las que un usuario accedería a través de Internet. Por ejemplo, South Slope Cooperative Telephone Company no manipula nuestra red para obtener un mejor rendimiento para los clientes que acceden a los servidores de correo electrónico de South Slope Cooperative Telephone Company en comparación con los clientes de South Slope Cooperative Telephone Company que acceden a la cuenta gmail de Google.

Las prácticas de administración de red empleadas por South Slope Cooperative Telephone Company no difieren entre nuestras aplicaciones ofrecidas directamente y las aplicaciones generales ofrecidas a través de Internet.

Medidas de seguridad

En caso de ataque de denegación de Servicio (DoS), denegación de servicio distribuido (DDoS), suplantación de identidad u otro tráfico malicioso, South Slope Cooperative Telephone Company implementará filtros de entrada y salida en máquinas específicas. Estas acciones se llevarán a cabo para garantizar la fiabilidad y disponibilidad de la red de South Slope Cooperative Telephone Company. Estas acciones no se utilizarán para las aplicaciones y el tráfico normales de Internet.

NOTA: AUREON puede realizar esta acción en nombre del equipo de South Slope Cooperative Telephone Company que lo administra AUREON.

Política de privacidad

South Slope Cooperative Telephone Company ha proporcionado esta declaración de privacidad para demostrar nuestro firme compromiso con su privacidad. La siguiente política revela nuestras prácticas de recopilación y difusión de información para South Slope Cooperative Telephone Company.

Información

South Slope Cooperative Telephone Company es el único propietario de la información recopilada en su sitio web.

Privacidad del espectador

South Slope Cooperative Telephone Company no recopila información personal como nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones postales o números de teléfono. Dado que no recopilamos información personal en este sitio web, no compartimos ninguna información personal con terceros ni usamos ninguna información personal para ningún propósito.

Direcciones IP

Como se indicó anteriormente, no recopilamos ninguna información personal en este sitio web. Sin embargo, recopilamos y almacenamos información sobre su conexión a Internet cuando visita nuestro sitio web para leer o descargar información, como informes, noticias, etc. Utilizamos esta información para rastrear el uso del sitio web, medir el tráfico del sitio y mejorar la navegación y la información del sitio. Recopilamos información que identifica:

- Nombre del dominio con el que accede a Internet.
- El tipo de software de navegación web que utiliza para ver nuestro sitio.
- La fecha y hora de su acceso.
- La plataforma que está utilizando (es decir, Windows, Macintosh o Unix).

Esta información nunca se vende, se proporciona ni se divulga a terceros. Esta información se utiliza internamente para administrar nuestro sitio web, proporcionar mejores servicios al público y elaborar estadísticas de tráfico agregadas para el personal de South Slope Cooperative Telephone Company. No se recopila información personal.

Hipervínculos

Además, este sitio contiene enlaces a otros sitios. South Slope Cooperative Telephone Company no se hace responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios web a menos que sean operados directamente por South Slope Cooperative Telephone Company. Le recomendamos prestar atención cuando salga de nuestro sitio web y leer las declaraciones de privacidad de cada sitio web que recopile información de identificación personal.

Aceptación y jurisdicción

Al utilizar este servicio, usted acepta que ha leído, comprendido y cumplirá los términos de este sitio web y las políticas de privacidad ("Términos"). Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice el sitio web de South Slope Cooperative Telephone Company. Estos Términos regirán en todos los aspectos de acuerdo con las leyes del estado de Iowa, sin consideración a las cuestiones de conflicto de ley o elección de normas del mismo. Los tribunales del estado de Iowa, federales y estatales, tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa que surja en el contexto del presente.

South Slope Cooperative Telephone Company se reserva el derecho a cambiar, modificar o actualizar esta declaración en cualquier momento sin previo aviso.

Contacto con South Slope Cooperative Telephone Company

Si tiene alguna pregunta acerca de esta declaración de privacidad, las prácticas de este sitio o sus acuerdos con South Slope Cooperative Telephone Company, puede ponerse en contacto con nosotros en:

South Slope Cooperative Telephone Company
980 North Front Street
North Liberty, Iowa 52317
319-626-2211 1-800-272-6449
www.southslope.com